Spelregels

Nelec helpt als je d'r niet uit komt. Hierbij gelden de volgende spelregels:

1 Je hebt het Nelec schema bij je.
2 Je hebt het Nelec schema gebuikt.
3 Je hebt de afgesproken kabel en kleuren gebruikt.
4 Je belt Nelec 020-6 352 350 vanaf het werk, zodat het misschien telefonisch opgelost kan worden.
5 Nelec helpt jou de storing op te lossen, je moet er dus bij zijn.

Nelec BV

Nelec BV uit Amsterdam is importeur van Tegui en is al twintig jaar specialist in videofoons. Nelec levert bij iedere order zelfgemaakte, zeer duidelijke schema's met een uitleg in het Nederlands.

Algemeen

Tegui videofoons worden aangesloten op een bus van vijf aders zonder coax. Tegui deur-telefoons hebben een bus van drie aders. Als het tweede belsignaal van de deurtelefoon niet wordt gebruikt zijn er maar twee aders nodig. Iedere systeemader heeft z'n eigen kleur, die overal hetzelfde blijft.

Principeschema

Nelec maakt voor ieder project een principe-schema met een overzicht van de installatie. Dit schema wordt ter goedkeuring opgestuurd naar de installateur en eventueel aangepast. De installateur moet de installatie volgens dit schema maken om in aanmerking te komen voor service en garantie van Nelec. De installateur moet systeemkabel gebruiken of zich aan de aanbevolen aderdiktes houden.

Nelec schemaboek

Het schemaboek wordt na opdracht gemaakt en is opgebouwd uit aparte modules voor de buitenpost, de verdeelpunten en de videofoons. Het verbindende element is de digitale bus. Er zijn twee hoofdtypen bedrading:

Doorlussen: De videoverdeler splitst de digitale bus in een aantal stijgleidingen. De bus gaat omhoog van videofoon naar videofoon. De vijf aders worden op de klemmen van de videofoon doorgelust en dus **NIET** ergens anders.

Aftakken: In de CVZ-ruimte of in de stijgleiding komen verdeelpunten met een videoverdeler. Er kunnen maximaal vier videofoons op één videoverdeler aangesloten worden

VTD

Dit digitale systeem heeft niet voor iedere woning één eigen bel-ader. In de buitenpost met keypad wordt er bij iedere woning een digitaal adres geprogrammeerd. Dit adres noemen we het Vast Tegui Drukkernummer oftewel VTD. Als er aangebeld wordt, zorgen de audio-unit en keypad ervoor dat de VTD over de gele ader naar de toestellen verstuurd wordt. Een van de toestellen is met dipswitches ingesteld op dezelfde VTD en dit toestel gaat dan dus over.
In buitenposten Serie 400 en Serie 500 wordt er voor iedere woning drie dingen geprogrammeerd: de VTD, de naam van de bewoner en het huisnummer dat gebruikt wordt om aan te bellen.

De buitenpost

De buitenpost bestaat in ieder geval uit een audio-unit. Buitenposten serie 400 en serie 500 hebben geen drukkers, maar een keypad (numeriek toetsenbord) en een display.
Voor installatie's 'puur audio' is dit voldoende. Installaties met videofoons of met optie op video hebben een camera-unit nodig. De camera-unit wordt aangesloten op de audio-unit en op de voeding. De camera moet ingesteld worden op twisted-pair.

Videosignaal

Het videosignaal loopt over twee aders (sym-metrische filtering). Gebruik het liefst twisted-pair, dit geeft extra afscherming. Het videosignaal is een hoogfrequent signaal en gedraagt zich anders dan een gewone voedingsspanning. Er mogen **absoluut geen** T-splitsingen en geen X-splitsingen gemaakt worden. Voor deze splitsingen moet een videoverdeler gebruikt worden. Er kan van videofoon naar videofoon doorgelust worden. Er kan ook doorgelust worden van videoverdeler naar videoverdeler.

Eindweerstanden

Aan het einde van iedere lijn of stijger komen een of twee eindweerstanden. De camera is het begin van een lijn, iedere uitgang van een videoverdeler is ook het begin van een lijn. Een enkele videofoon is het einde van een lijn. Als er meerdere videofoons in serie zitten, is de laatste het einde van de lijn. De videofoon heeft ingebouwde eindweerstanden op de bevestigingsplaat. De videoverdeler krijgt een losse eindweerstand van 110 Ohm, die achterop de videoverdeler geplakt zit.

COPYRIGHT NELEC BV

Functies digitaal systeem

- Twee verschillende oproepen voor bij de entree en bij de appartementsdeur.
- Full-duplex spraakverbinding met geheimspraak.
- Weergave beeld bij aanbellen (videofoon).
- Bediening voor deuropener.
- Bewakingsfunctie (eigen beeldoproep vanaf videofoon).

Tweede oproeptoon bij appartementsdeur

Vanaf de videofoon zijn er twee aders van 0,8 mm nodig naar de voordeurbeldrukker. De tweede oproeptoon wordt aangesloten met een kroonsteentje die op die VIDEOFOON zit gemonteerd, dus niet op de bevestigingsplaat.

Aanbevolen aderdiktes buitenpost-voeding

<10 meter-------6 x 0,5 mm^2
<50 meter-------6 x 1,0 mm^2
<100 meter-------6 x 1,5 mm^2

De voeding

De systeemvoeding E-35 wordt aangesloten op het lichtnet 230 Volt. Wij raden aan on de voedingen zo dicht mogelijk bij de buitenpost te plaatsen, maar niet dichter dan 50 centimeter. De secundaire kant van de E 35 voeding heeft drie klemmen met 15 Vfc en 23,4 Vdc.

Videoverdelers

De videoverdeler dient om het videosignaal te splitten naar meerdere stijgers of videofoons. Ze hebben zes klemmenstroken om alle aders van de digitale bus netjes aan te sluiten. Ze hebben een ingang, vier uitgangen en een soort doorvoer om door te lussen naar de volgende videoverdeler. Een videoverdeler gebruikt ongeveer 0,06 Ampère.

Videoverdeler DVP moet gevoed worden en dient alleen maar om af te takken naar meerdere DVPA's. De E-32 voeding van de buitenpost kan er maximaal één DVP bij hebben. Een E-34 voeding kan vier DVP's voeden.

Videoverdeler DVPA wordt door de digitale bus gevoed, kan aftakken naar meerdere M-72's en naar stijgers met doorgeluste M-72's. De DVPA geeft alleen signaal naar uitgangen waar een actieve videofoon op zit.

Videofoon M-72

De klemmenstrook zit op de bevestigingsplaat B-72. De videofoon wordt aangesloten met een flatcable en dan op die bevestigingsplaat geklikt. Het tweede belsignaal wordt via de voordeurdrukker aangesloten op een ader met kroonsteen aan de achterkant van de M-72.

Verbeterde bestendigheid vocht

De camera-unit 3744 50 en de audio-unit 0901 25 hebben beiden bovenin ontluchtingssleuf-jes, waar water naar binnen kan lopen. Zorg er dus voor dat de inbouwdoos droog blijft en dat er geen water aan de achterkant binnen komt. Let op de plaats van de buitenpost. Als de wind vol op de buitenpost staat, wordt regenwater naar binnen geperst. Een vochtprobleem verraadt zich door groen uitgeslagen klemmen en roestvorming.
Het is belangrijk dat bij inbouw in een muur de afdichting van de zijkanten goed is. De buitenpost heeft aan de achterkant een rubberen rand, die goed aan moet zitten op de inbouwdoos. Monteer een regenkap als de buitenpost in weer en wind zit. Monteer aan de kust altijd een regenkap. Stop bij dit soort projecten polyethyleenfoam (bestellen bij Nelec) tussen het front en de audio-unit en camera-unit. Je voorkomt hiermee dat er water door de perforaties binnen komt.

Functie GBM bus

Ader 1	Oproep, spraak en deuropen-functie
Ader 2	Massa
Ader 16	Voeding (+20Vdc) beeld monitor
Ader M	Video-ader (twisted pair)
Ader V	Video-ader (twisted pair)

Kleuren van aders in GBM systeemkabel

Ader 1	Dikke gele ader
Ader 2	Dikke zwarte ader
Ader 16	Dikke rode ader
Ader M	Blauwe ader(twisted pair)
Ader V	Bruine ader(twisted pair)
Ader 18	Witte ader
Reserve	Groene ader (bijvoorbeeld A1)

COPYRIGHT NELEC BV

Begin bij het begin

Als het niet werkt, check dan eerst de voeding.

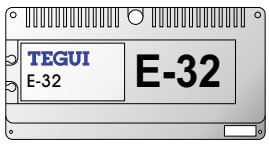
Komt de voeding ook aan bij de buitenpost? Kijk of het probleem bij een of bij meerdere toestellen voorkomt. Wat doet-ie wel en wat doet-ie niet? Doet de bewakingsfunctie het? Als de ene het wel doet en de andere niet, wissel ze dan om en bepaal zo waar het probleem zit. De bewakingsfunctie werkt niet als het systeem in gesprek is (dan licht de groene LED op). Als iemand een storing meldt, controleer dan altijd zelf of er echt iets aan de hand is.

Niets doet het:

Controleer eerst of de groene display van de buitenpost licht geeft. Als-ie niet brandt, controleer dan de voeding en de aders tussen de voeding en de buitenpost.

De voedingsspanning

De voedingen E-32 en E-35 zitten op het lichtnet (primair) 230 Vac.
Meet de secondaire spanningen op de E-35, ze zouden moeten zijn:
Tussen klem 2 en 13: 15 V=
Tussen klem 2 en 21: 23,4 V=
Zit de brug tussen klem B1 en B2 van de E-35?



Meet de secondaire spanningen op de E-32, ze zouden moeten zijn:
Tussen klem 2 en 10: 12 Vac
Tussen klem 2 en 24: 23,4 dc De voeding heeft een automatische reset. Zet na een minuut de primaire spanning er weer op en meet de secondaire spanning opnieuw

NELEC

	Voeding	Videofoon	Buitenpost	Video E-35	Camera
	24-2	1-2	1R-2R	16-2	13-2
Reset	24 Vdc	12 Vdc	0 Vdc	21 Vdc	15 Vdc
Communicatie	24 Vdc	9 Vdc	9 Vdc	22 Vdc	15 Vdc

COPYRIGHT NELEC BV

Ruststand en resetten

Als de spanning aan wordt gezet, moet je 20 seconden wachten tot de buitenpost zichzelf heeft gecheckt. Daarna staat de buitenpost in ruststand. Onderin de LCD display wordt uitgelegd hoe bezoekers moeten aanbellen. Aan de bovenkant van de display worden de tijd en de omgevingstemperatuur weergegeven. Als de serie 500 nog niet geprogrammeerd is, staan alle teksten in een andere taal. Je kan de buitenpost resetten door de spanning eraf te halen. De geprogrammeerde instellingen, huisnummers, VTD's en namen worden niet gewist.

Ruststand, aanbellen met huisnummer.

```
16:46          24°C
OM AAN TE BELLEN
```

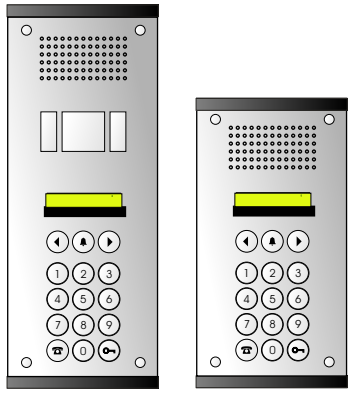
```
16:46          24°C
DRUK HUISNUMMER IN
```

```
16:46          24°C
GEVOLGD DOOR
```

Ruststand zoeken op naam en aanbellen.

```
16:46          24°C
OF ZOEK MET < OF >
```

```
16:46          24°C
GEVOLGD DOOR
```



De bewoner neemt op

Er is aangebeld, het toestel is overgegaan en de bewoner heeft de hoorn van de haak gehaald. In de display staat:

```
COMMUNICATIE
```

Als je buiten staat, kan je het gesprek beëindigen door ergens anders aan te bellen (misschien niet zo beleefd). De bewoner kan het gesprek beëindigen door op te hangen. Tijdens het gesprek is bij alle videofoons de bewakings-functie uitgeschakeld.

Meerdere buitenposten: in gesprek

Als een installatie meerdere buitenposten heeft en er wordt ergens aangebeld, dan staat er bij de andere buitenposten:

```
BEZET
```

Deze andere buitenpost of buitenposten moeten wachten tot het gesprek is beëindigd, omdat er maar een spraakkanaal is. Tijdens deze in gesprek-situatie werkt het toetsenbord niet.

Verkeerd nummer ingetoetst

Als je een niet bestaand huisnummer intoetst, meldt de display:

```
BESTAAT NIET
```

Je kan een typefout weghalen met de telefoontoets of door even te wachten, want na 10 seconden wist de buitenpost alle invoer.

COPYRIGHT NELEC BV

Problemen met aanbellen; 5 piepjes

Je toetst een huisnummer in en drukt op de belknop. Er klinken 5 piepjes en in de display staat:

```
BESTAAT NIET
```

Je hebt een huisnummer ingetoetst dat niet is geprogrammeerd in deze buitenpost. Je moet iedere woning een VTD geven en deze instellen met de dipswitches van de videofoon of deurtelefoon. Je moet deze VTD ook in de buitenpost programmeren. Vervolgens kan je in de buitenpost aan iedere VTD een huisnummer en achternaam koppelen.
Af fabriek is de buitenpost geprogrammeerd met VTD 1 t/m 255 met daaraan gekoppeld huisnummer 1 t/m 255. Je kan programmeren met de buitenpost zelf of met een PC met Tegui software.

Je toetst een huisnummer in, drukt op de belknop en er klinken 5 piepjes. In de display staat:

```
NIET IN GEBRUIK
```

De buitenpost kent dit huisnummer, maar de gekoppelde VTD is niet in gebruik. De buitenpost kijkt of er een videofoon of deurtelefoon reageert op de VTD na het aanbellen. Als er geen enkel toestel reageert, krijg je de melding (Deze VTD is) niet in gebruik. Mogelijke oorzaken:
- Deze VTD zit op geen enkele dipswitch ingesteld.
- De dipswitches staan niet helemaal naar boven of beneden.
- De hoorn hangt van de haak. Videofoon niet op bevestigingsplaat.
- Ader 1 is onderbroken naar het toestel dat zou moeten reageren. Controleer of de spanning tussen klem 1 en klem 2 van de audio-unit (0901 25) 12 Vdc is in de ruststand. Deze spanning moet in rust ook op die klemmen van alle deurtelefoons, videofoons en videoverdeler te meten zijn.
- Ader 2 is onderbroken naar het toestel dat zou moeten reageren.

Alles in orde, toch piepjes.

Als je desondanks wel het beeld vanaf de videofoon kunt oproepen en als er dan beeld en geluid is, probeer dan een andere VTD te gebruiken. Programmeer een andere VTD en stel de andere VTD in op de dipswitch van het toestel. Het is mogelijk dat een bepaalde dipswitch niet meer werkt.
Als dat ook niets oplevert, dan is de deurtelefoon of videofoon defect.

Problemen met aanbellen; drukker blijft zitten

De metalen drukker blijft zitten en veert niet terug. Dit komt doordat de elektronica van de drukkers (0906 54) verschoven is doordat de buitenpost tijdens de montage tegen de achterkant aan hing. Probeer de elektronica weer op z'n plaats te schuiven, meestal klikt-ie op z'n plaats.

Problemen met aanbellen; Chinese karakters

Reset de buitenpost door de spanning eraf te halen. Als de display weer Chinese karakters weergeeft is de elektronica (0906 54) defect.

Problemen na aanbellen met reset

```
RESET
```

Als je aanbelt en de display geeft dit weer is de elektronica (0906 54) defect.
Reset de buitenpost door de spanning eraf te halen.

COPYRIGHT NELEC BV

Problemen met aanbellen; interval piepjes

De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden en in de display staat:

KORTEWEG

De buitenpost meet op alle uitgaande klemmen de spanning en de stroom. Deze melding betekent dat er ergens een kortsluiting is met ader 1. Meestal is dat
ader 1 en ader 2 of
ader 1 en ader 16

Installatie's zonder video:

Maak ader 1 en ader 2 los bij de buitenpost. Als het piepen stopt en de spanning tussen klem 1 en klem 2 weer 12 Vdc wordt, zit het probleem ergens in de stijgers of bij de deurtelefoons. Maak ader 1 en ader 2 weer vast en ga naar het eerste laspunt vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 1 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger, check bij alle deurtelefoons of aders 1 en 2 niet omgedraaid zijn.
Als de bekabeling in orde is en de piep weer klinkt na aansluiten van een bepaalde deurtelefoon, dan is dat toestel defect.

Installatie's met video:

Als de camera geen voeding krijgt op klemmen 2 en 13 dan klinkt de piep ook. Eerst checken. Een enkele keer veroorzaakt een defecte bevestigingsplaat B-72 dit probleem.

Blijft piepen met alles los.

Als de digitale bus niet meer op de buitenpost is aangesloten, maar hij piept nog steeds dan is de Serie 500 audio unit (0901 25) defect. Check of dit veroorzaakt is door vocht, kijk naar oxidatie en vochtsporen op de klemmen en op de print.

De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden en in de display staat:

KORTSLUITING

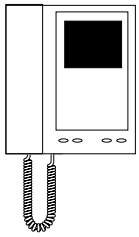
De buitenpost meet op alle uitgaande klemmen de spanning en de stroom. Deze melding betekent dat er ergens een kortsluiting is met ader 16:
ader 16 en ader 2 of
ader 16 en ader 1 of
ader 16 en ader V of
ader 16 en ader M

Ader 16 kortsluiting.

Maak ader 16 los bij de buitenpost. Als na 20 seconden de piep stopt, zit er ergens in de stijgers of bij een videofoon een kortsluiting met ader 16. Maak ader 16 weer vast en ga naar de eerste videoverdeler vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 16 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger.
Als ader 16 los is, maar de piep stopt niet, verwijder dan de flatcable tussen de audio-unit en de camera. Als de piep stopt, kan de audio-unit van de Serie 500 (0901 25) defect zijn. Deze geeft namelijk de camera door de flatcable een stuurspanning om aan en uit te gaan.

COPYRIGHT NELEC BV

Problemen met het beeld; zwart beeld



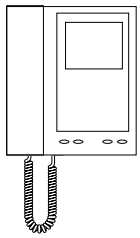
Het scherm van een videofoon blijft zwart:

Als het scherm zwart blijft, licht de beeldbuis niet op. Controleer of er op klemmen 2 en 16 van de videofoon wel 23 Vdc staat. Als dit zo is, dan is de videofoon defect. Checken door toestel te verwisselen. Als die spanning niet aanwezig is, zit er ergens een breuk in ader 16.

Het scherm van alle videofoons blijft zwart:

Check of de spanning op klemmen 2 en 21 en tussen 2 en 16 van de camera 23 Vdc zijn.
Als dit niet het geval is, controleer dan of de voeding E-35 die spanning afgeeft tussen klem 21 en klem 2 en of die spanning aankomt bij de camera. Als de camera 23 V= krijgt en hij die spanning niet doorgeeft op klemmen 2 en 16, is de camera defect. Check de flatcable naar de audio-unit ook even.
Als de camera wel in orde is, zit er ergens een breuk of slechte las in ader 16. Meet vanaf de buitenpost bij iedere videoverdeler en laspunt tussen ader 2 en ader 16 een spanning van 23 Vdc.

Problemen met het beeld; wit beeld



Er is geen beeld bij een videofoon. Het beeld is wit:

Als het beeld wit is, krijgt de beeldbuis wel voeding, maar geen videosignaal. Zijn de video-aders aangesloten?
Controleer of de jumpers in de camera en op de bevestigingsplaat van de videofoon op de juiste positie staan (op twisted-pair). Soms wordt de bevestigingsplaat beschadigd als de videofoon er te ruw op geklikt wordt. Er is niet veel ruimte voor kabel, kroonsteen en flatcable. Check de condensatoren en de jumpers op de print van de B-72 bevestigingsplaat en verwissel ‘m als nodig.
Meet, zonder spanning op de camera, de weerstand tussen de aders M en V. Die weerstand moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Als er meerdere videofoons in de installatie zijn, wissel dan de videofoon om met een andere. Controleer op videoverdeler DVP de spanning tussen klemmen 2 en 18, deze moet 12 Vdc zijn.
Sluit de videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost. Als het scherm dan ook wit blijft, dan is de videofoon of de bevestigingplaat defect

Het scherm van alle videofoons blijft wit:

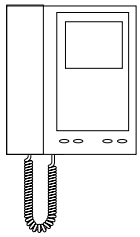
Check of de spanning tussen klemmen 2 en 13 van de camera 15 Vdc is.
Controleer of de jumpers van de camera en op de bevestigingsplaat op de juiste positie staan.(twisted-pair). Check deze jumpers goed, een verbogen pin kan een slecht kontakt veroorzaken.
Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost en check bij rust en na beeldoproep de spanning tussen klem 2 en M en tussen klem 2 en V. Rust moet 0,3 Vdc zijn en actief 5 Vdc. Bij geen spanning is de camera defect.

De camera werkt, maar de videofoons blijven wit:

Check altijd of de eindweerstanden gemonteerd of op de juiste plek weggeknipt zijn.
Check de stijger door ader M en V te demonteren van de camera. Meet de weerstand over aders M en V. Deze moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Meestal is er wel beeld zonder eindweerstanden, maar dan is het wazig of dubbel. Maar bij grote afstanden, slechte kabel of slechte lassen blijft het beeld dan wit.

COPYRIGHT NELEC BV

Problemen met het beeld; videoverdelers



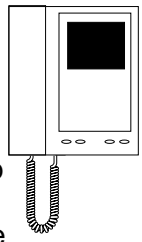
Wit beeld, DVP checken:

Als je videoverdelers DVP gebruikt, controleer dan of er tussen klem 2 en 18 van de verdeler 15 Vdc staat. Een E-35 kan maximaal twee DVP's voeden. Gebruik bij meer DVP's de E-34.
Een uitgang van een DVP kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders die op de ingang zaten. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVP defect. Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de DVP.

De videofoons blijven wit, DVPA checken:

Een uitgang van een DVPA kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders va de ingang. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVPA defect.

Problemen met het beeld; beeld uit na opnemen



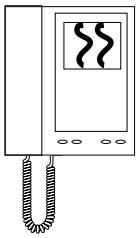
Bij een oproep gaat het beeld aan, maar als de hoorn wordt opgenomen, gaat het beeld uit. Het beeld hoort bij opnemen alleen maar even weg te vallen.
Check de spanning tussen klem 2 en 16 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 17,5 Vdc zijn. Te lage spanning wijst of op een slechte voeding (E-35 checken) of onvoldoende aderdikte bij deze afstand (ader 2 dubbelen) of als ader 2 slecht kontakt maakt. Hetzelfde geldt voor deze test:
Check de spanning tussen klem 2 en 1 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 8 Vdc zijn.
Blijft het probleem en is het alleen bij een M-72, dan is deze defect. Checken door omwisselen.

Problemen met het beeld: rolt verticaal

Het beeld rolt verticaal bij alle videofoons:

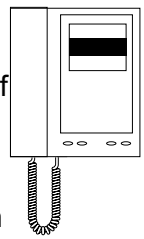
Probleem in de overdracht van het videosignaal. Controleer op de camera of aders M en V goed onder de klemmen M en V zitten.
Controleer (zonder spanning op de installatie) de weerstand tussen aders M en V (gedemonteerd) bij de camera. De weestand moet tussen de110 en 150 Ohm zijn.
Sluit de aders en spanning weer aan, check in rust tussen klemmen M en 2 en tussen klemmen V en 2 of er 0,3 Vdc staat. Bij aanbellen moet het 5 Vdc worden. Als je deze waarden niet meet, is de camera defect.
Bij meerdere videofoons in serie, moeten de eindweerstanden op de bevestigingsplaat doorgeknipt zijn, behalve bij het laatste toestel van de lijn. Als dit niet overal goed is gedaan, kan het soms ergens anders problemen veroorzaken.

Problemen met het beeld: slecht beeld



Het beeld ziet eruit als Canal+ zonder decoder:

De videoaders M en V zijn ergens omgedraaid.
Let op als dit gebeurt bij doorlussen, het kan zijn dat het ene toestel goed is, maar de volgende fout, doordat het afgaande signaal bij die ene verkeerd om zit.

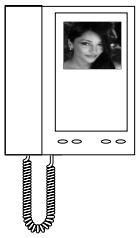


Wazig, trillend of dubbel beeld.

Wazig en trillend beeld duidt op een slechte verbinding (M of V onderbroken) of een ontbrekende eindweerstand. Videoaders en eindweerstanden checken.
Let op: op videoverdeler DVPA wordt de eindweerstand soms verkeerd gemonteerd. Deze videoverdeler heeft een loze klem (bij de DVP is dat klem 18) en daar wordt dan fout de weerstand onder gemonteerd. Als alles verder in orde is, wissel het toestel dan om, zodat je weet of het aan de M-72 ligt.

COPYRIGHT NELEC BV

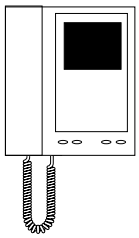
Problemen met het beeld: beeld blijft aan



Na een oproep gaat het beeld niet meer uit:

Dit komt meestal door de buitenpost. Als er aangebeld wordt en je neemt de hoorn op, dan moet het beeld even wegzakken. Als dat niet gebeurt, dan detecteert de camera-unit niet dat er een toestel aanstaat. Hierdoor blijft het beeld aan. Dit heeft als gevolg, dat bij een volgende oproep de hele installatie blokkeert. Aanbellen kan niet meer, de buitenpost geeft een storingspiep. De 5 piepjes klinken dan hard bij de videofoon die niet meer uitgaat.
Controleer of de vier aderige flatcable tussen de audio unit (0901 25) en de camera-unit (3744 50) goed is aangesloten. Flatcable doorpiepen. Soms is de flatcable niet goed aangedrukt of op de connector van de digitizers gedrukt. Als alles uitgesloten is, dan is de camera defect.

Problemen met de bewakingsfunctie



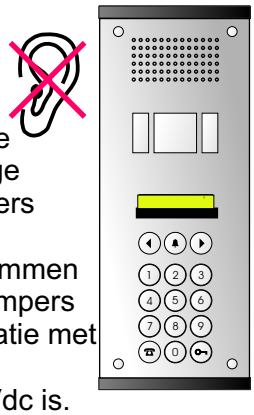
De bewakingsfunctie doet het niet bij een videofoon:

Controleer op de bevestigingsplaat van de desbetreffende videofoon de spanning tussen klemmen 1 en 2. Als de spanning 12 Vdc is, dan kan de videofoon defect zijn.

NELEC

COPYRIGHT NELEC BV

Problemen met het geluid



Er zit een brom in de installatie:

Een zware brom heeft te maken met het videosignaal of met een defecte E-35 voeding. Kan bijvoorbeeld voorkomen als de video-aders over lange afstand niet bij elkaar in een twisted pair zitten, als een van de video-aders onderbroken is of als de jumper niet op 2-draads is afgesteld.
Controleer zonder spanning op de installatie of de weerstand tussen klemmen M en V op de camera tussen de110 en 150 Ohm is. Controleer of de jumpers van de videofoon niet op coax staan ingesteld. Controleer bij een installatie met meerdere videofoons, of de brom bij meerdere videofoons is te horen.
Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 13 van de camera 15 Vdc is.
Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 16 van de camera 23 Vdc is.
Als de brom maar bij een enkele videofoon te horen is kan de videofoon of bevestigingsplaat defect zijn, checken door omwisselen.
Als er ook nog een donkere, doorzichtige balk door het beeld loopt, is de voeding E-35 misschien defect. Maak de ader op klem 13 van de camera-unit 3744 50 los. Als de brom nu weg is, dan is de voeding defect.

Het geluid van de communicatie is te zacht:

Op de achterkant van de buitenpost bevinden zich twee potmeters. De potmeter met het telefoontje ernaast getekend, regelt het spraakvolume van de microfoon van de deurtelefoon naar de speaker van de buitenpost. De andere potmeter regelt het spraakvolume van de microfoon in de buitenpost naar de speaker in de telefoonhoorn.

Als je het geluid niet harder krijgt met de potmeters dan ligt het of aan een defecte potmeter of is de afstand naar het toestel te groot bij de gebruikte aderdikte. Als dat laatste het geval is, gaat het geluid snel rondzingen bij opendraaien van de potmeter.
In een enkel geval zijn de perforaties van het audiofront niet open en dan kan er geen geluid doorheen.
Soms is er teveel achtergrondlawaai, bijvoorbeeld van een drukke straat.

Het geluid zingt rond bij communicatie:

Maak verbinding met een videofoon en draai de potmeters van de volume terug, totdat de buitenpost niet meer rond zingt.
Anders spanning op aders 1 en 2 meten en dan deze aders losmaken van de audio unit en weer meten. Soms monteert een bewoner zelf een bel en veroorzaakt dat het rondzingen.

COPYRIGHT NELEC BV

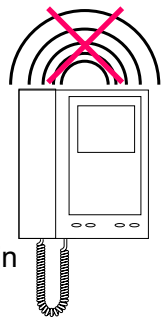
Problemen met de deuropener

De deuropener werkt niet:

Bel bij een adres aan en neem daar de hoorn op. Als je op het knopje van de deuropener drukt, dan moet de spreek/luister verbinding verbroken worden. Als dat niet gebeurt, is de deuropen-knop van de telefoon defect. Controleer of op de Serie 500 buitenpost klemmen A en B worden kortgesloten. Je kan de deuropener testen door klemmen P en P kort te sluiten.

Bij bedienen deuropener valt het beeld weg:

Dit gebeurt als er een kortsluiting zit in de deuropener of als-ie te zwaar is en teveel stroom gebruikt. Dit komt nogal eens voor. Gebruik in dit geval een aparte voeding.



Problemen met de tweede bel

Het tweede belsignaal doet het niet:

De beldrukker mag geen verlichting hebben. Het komt vaak voor dat de isolatie van de ader onder de klem van de kroonsteen zit. Andere oorzaken zijn een beldrukker die slecht of geen kontakt maakt.

Belsignaal doet het niet bij de T-72

Sluit ader 16 (met spanning!) rechtstreeks aan op de rode ader met kroonsteen. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrukker of de bedrading naar de drukker niet goed.

Belsignaal doet het niet bij de M-72

Sluit de zwarte ader van de videofoon zonder kroonsteen rechtstreeks aan op klem 2 van de bevestigingsplaat B-72. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrukker of de bedrading niet goed.

Het tweede belsignaal klinkt permanent.

Of de drukker blijft hangen of er is een bedradingsfout gemaakt die een enkele keer voorkomt. De ader met kroonsteen is dan rechtstreeks op klem 2 aangesloten en daar hoort volgens schema de voordeur beldrukker tussen.

COPYRIGHT NELEC BV